PRONOVIX
Evolving websites

Kristof Van Tomme
Akkerken 6
B – 9940 Sleidinge
Tel. +32 477 699 884
kristof@pronovix.com
www.pronovix.com

VAT nr.: BE 0817.429.787
Bank account nr: 001-5881379-54
BIC Fortis Bank : GEBABEBB
IBAN: BE42 0015 8813 7954

# 1 Algemene voorwaarden

Datum: 23/07/2009

### Definities

Pronovix: de handelsnaam voor de eenmanszaak van VAN TOMME Kristof, gevestigd te Sleidinge, Akkerken 6, ingeschreven onder het BTW nummer 817429787.
Dienst of Dienstverlening: het geheel van door Pronovix te leveren diensten.
Product: het geheel van de af te leveren toepassingen, applicaties, schema's, concepten, documentatie, guidelines, grafieken of andere te leveren items.

## 1.1 Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden (hierna de "Algemene Voorwaarden") zijn van toepassing op alle prijsoffertes van Pronovix aan haar Klanten en op alle overeenkomsten tussen Pronovix en haar Klanten, voor zover er schriftelijk niet van is afgeweken. Deze Algemene Voorwaarden primeren op de voorwaarden die van de Klant of van een derde uitgaan, ook indien Pronovix deze niet uitdrukkelijk geprotesteerd heeft.
2. Alle andere voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden, alsmede alle afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, zelfs indien deze uitgaan van de vertegenwoordigers van Pronovix, moeten, opdat ze aan Pronovix tegenstelbaar zouden zijn, door Pronovix schriftelijk bevestigd worden.
3. Pronovix behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zullen minimaal 1 maand voor inwerkingtreding schriftelijk in een door Pronovix te kiezen vorm aan de Klant kenbaar worden gemaakt. Indien de Klant binnen 14 dagen na bekendmaking van de wijziging schriftelijk aan Pronovix kenbaar heeft gemaakt dat hij zich niet met de wijziging kan verenigen, blijven de oude voorwaarden van toepassing. Indien de Klant niet of niet tijdig reageert zullen de nieuwe voorwaarden gelden.
4. Technische informatie in de vorm van brochures, grafieken, illustraties en aanverwanten zijn bedoeld om een algemene indruk omtrent Pronovix te geven en zullen niet bindend zijn.

## 1.2 Artikel 2. Offerte en bestelling

1. Tenzij andersluidend beding op de offerte, bedraagt de geldigheidsduur van een offerte 30 dagen.
2. Elke bestelling die vanwege Pronovix niet het voorwerp heeft uitgemaakt van een schriftelijke offerte is slechts bindend indien ze door Pronovix schriftelijk werd aanvaard.
3. Eventuele agenten en vertegenwoordigers hebben geen vertegenwoordigingsbevoegdheid. De door hen opgenomen bestellingen worden slechts definitief door de verzending van een schriftelijke orderbevestiging van Pronovix .

## 1.3 Artikel 3. Prijzen en Betaling

1. De prijzen van Pronovix worden steeds opgegeven in Euro en zijn steeds exclusief B.T.W. Elke verhoging van het B.T.W.-tarief of van een andere belasting van welke aard ook tussen de bestelling en de uitvoering zal ten laste van de Klant vallen.
2. Facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel, ten laatste 15 dagen na factuurdatum, uitgezonderd indien anders overeengekomen in de offerte.
3. Elke laattijdige betaling of niet-betaling wordt beschouwd als een contractuele fout volgens art. 1147 BW. In dat geval wordt het bedrag van de factuur zonder aanmaning of ingebrekestelling verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 12% met een minimum van 150 EUR. Bovendien zullen verwijlinteresten van 1% per maand aangerekend worden. Delen van maanden worden bij de berekening in aanmerking genomen als volle maanden. Vergoeding en interest zijn verschuldigd, ongeacht eventuele gerechtelijke intresten en kosten.
4. Elke niet betaling van een factuur op de vervaldatum brengt de eisbaarheid mee van de facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld lastens dezelfde Klant.
5. Betwisting van de facturen moeten binnen 8 dagen na factuurdatum bij gemotiveerd aangetekend schrijven aan Pronovix kenbaar worden gemaakt. De betalingsverplichting van de Klant wordt door zodanige betwisting niet opgeschort.

## 1.4 Artikel 4. Levering en Aanvaarding

1. Tenzij uitdrukkelijk andersluidend beding zijn leveringstermijnen van indicatieve aard en niet bindend.
2. De levering geschiedt door het presteren van de Dienst en/of het ter beschikking stellen van het Product en de melding van Pronovix dat de Dienst is gepresteerd en/of het Product klaar is voor gebruik. De Klant heeft de plicht om na deze melding de correctheid van de geleverde Dienst en/of het Product te verifiëren en zorgvuldig te testen.
3. Tenzij anders overeengekomen beschikt de Klant over een termijn van 7 kalenderdagen, ingaand vanaf de dag der levering, om aan Pronovix de gehele of gedeeltelijke aanvaarding of de weigering van de geleverde Dienst/Product bekend te maken. Elke gehele of gedeeltelijke weigering dient door de Klant op voldoende wijze in een aangetekend schrijven gemotiveerd te worden. Het ontbreken van enige reactie van de Klant binnen de in dit artikel vooropgestelde termijn, houdt de goedkeuring van de geleverde Dienst/Product in en de succesvolle uitvoering van de testen.
4. Verborgen gebreken dienen binnen de 5 dagen na ontdekking aangetekend te worden gemeld. De Klant draagt het risico indien de Klant in gebreke is gebleven na de levering de nodige testen uit te voeren.

## 1.5 Artikel 5. Garantie en Aansprakelijkheid

1. Hoewel Pronovix de Dienst en/of Product naar best inzicht en vermogen zal presteren en/of leveren, biedt Pronovix, geen enkele garantie met betrekking tot de geleverde Dienst of Product, waaronder de garantie dat de Dienst of Product geschikt zal zijn voor een bepaald doel.
2. Pronovix is niet aansprakelijk voor schade welke niet rechtstreeks en onmiddellijk het gevolg is van een zware fout of bewezen opzet.
3. Pronovix zal nooit aansprakelijk zijn voor indirecte - of gevolgschade, zoals verlies van inkomen, vorderingen van derden, verlies van gegevens, enz. zelfs indien Pronovix op de hoogte is gebracht van de mogelijkheid van het ontstaan van zulke schade.
4. De aansprakelijkheid van Pronovix met betrekking tot rechtstreekse schade zal beperkt zijn tot herstel in natura door het opnieuw presteren van de te leveren Diensten en/of het leveren van het Product.
5. De Klant zal Pronovix vrijwaren tegen alle kosten, inclusief advocatenkosten, vergoedingen, schade, vorderingen, uitgaven en procedures tengevolge van vorderingen van derden in verband met handelingen van de Klant.
6. Zowel de contractuele als buitencontractuele aansprakelijkheid van Pronovix zal in alle gevallen beperkt zijn tot vijftig procent (50%) van de door haar in het kader van de schadeverwekkende Dienst en/of Product aan de Klant gefactureerde en effectief betaalde bedragen.

## 1.6 Artikel 6. Eigendomsrechten

1. Pronovix behoudt het eigendom van alle opgeleverde code, configuratie en teksten tot de factuur volledig door de opdrachtgever werd betaald. Op dat moment draagt Pronovix de integrale en onvoorwaardelijke intellectuele rechten op het afgeleverde product over aan de opdrachtgever. Die is geen extra vergoeding verschuldigd bij hergebruik door de opdrachtgever.

## 1.7 Artikel 7. Wederzijdse vertrouwelijkheid

1. Pronovix verplicht zich tot geheimhouding van de opdrachtgever jegens derden, van alle informatie en gegevens waarvan tijdens de uitvoering van het werk kennis genomen wordt. Pronovix neemt alle mogelijke voorzorgsmaatregelen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Pronovix aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze of offerte van Pronovix, dan wel zijn rapportering ter beschikking stellen.

## 1.8 Artikel 8. Opschorting; opzegging, ontbinding, verbreking

1. Indien en zolang de Klant enige contractuele verplichting niet nakomt, heeft Pronovix het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, onverminderd haar overige rechten jegens de Klant.
2. Pronovix is gerechtigd overeenkomsten bij eenvoudige aangetekende kennisgeving te ontbinden zonder verdere ingebrekestelling, zonder afbreuk te doen aan de plicht van de Klant tot betaling van eventueel nog verschuldigde bedragen en onverminderd haar recht op schadeloosstelling indien één van de volgende omstandigheden zich voordoet: (a) indien de Klant, ook na schriftelijke aanmaning om binnen de 30 dagen zijn contractuele verplichtingen na te komen (zoals het betalen van facturen) nalaat deze verplichtingen na te komen; (b) indien de Klant zich in staat van faillissement, onvermogen of staking van betaling bevindt, zijn krediet aan het wankelen is gebracht of ingeval van vereffening of ontbinding van de Klant;
3. In geval van ontbinding of verbreking van een overeenkomst of bestelling door de Klant of door Pronovix wegens een tekortkoming van de Klant, zal deze van rechtswege aan Pronovix een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd zijn van 20% van de waarde van de opdracht, onder voorbehoud van het recht op een hogere schadevergoeding wanneer Pronovix bewijst dat de werkelijk opgelopen schade dit bedrag overschrijdt.

## 1.9 Artikel 9. Overdracht – Onderaanneming

1. Het is de Klant niet toegestaan zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk over te dragen aan derden, tenzij na voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Pronovix.
2. Pronovix behoudt zich het recht voor derden te belasten met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst.

## 1.10 Artikel 10. Onontvankelijkheid – Toepasselijk recht – Bevoegdheid

1. Elke betwisting nopens de uitvoering of interpretatie van een overeenkomst moet door de Klant, op straffe van onontvankelijkheid, worden ingesteld binnen een termijn van twee (2) jaar na het ontstaan van de onderliggende oorzaak van de betwisting.
2. Deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Pronovix en de Klant zijn onderworpen aan het Belgische recht. De rechtbanken van Gent zijn bevoegd.
3. De Klant erkent dat de e-mail communicatie tussen hem en Pronovix de rechtskracht van een schriftelijk bewijs bezit.